REGULAMENT DE FUNCȚIONARE, ACCES ȘI CONDUITĂ
NEXA24 FITNESS & WELLNESS 24/7

Operator: NEXA24 SRL | Contact: hello@nexa24.ro

Aplicabil: tuturor membrilor, invitaților, colaboratorilor și persoanelor care accesează spațiile NEXA24

Versiunea 1.0 | Intrare în vigoare: la data publicării versiunii aprobate

Website: nexa24.ro | Email: hello@nexa24.ro

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament de Funcționare, Acces și Conduită stabilește regulile aplicabile în spațiile operate de NEXA24 SRL, denumită în continuare „NEXA24", „Clubul" sau „Operatorul". Datele de identificare ale societății și informațiile de contact sunt disponibile pe website-ul oficial și în documentele contractuale.

2. Regulamentul se aplică tuturor persoanelor care accesează clubul, indiferent de tipul abonamentului, modalitatea de acces, durata prezenței, statutul contractual sau calitatea de membru, invitat, colaborator ori prestator.

3. Regulamentul este pus la dispoziție înainte de încheierea contractului sau activarea accesului și poate fi consultat permanent pe website. Acceptarea sa se realizează prin mecanismul de confirmare utilizat la contractare, în condițiile legii. Accesarea clubului implică obligația de respectare a regulilor de siguranță și conduită afișate și comunicate în mod corespunzător.

4. Prezentul Regulament completează Contractul de Membru, Termenii și Condițiile Comerciale, Politica de Confidențialitate, regulile afișate în club, instrucțiunile din aplicația mobilă și comunicările operaționale transmise de NEXA24.

5. În cazul în care o prevedere a prezentului Regulament intră în conflict cu o dispoziție legală imperativă, dispoziția legală prevalează, fără a afecta valabilitatea celorlalte prevederi.

6. NEXA24 poate actualiza Regulamentul pentru motive obiective privind siguranța, igiena, securitatea, conformitatea legală sau administrarea clubului. Modificările semnificative care afectează drepturile ori obligațiile membrilor sunt comunicate în prealabil, într-un termen rezonabil, potrivit contractului și legii; acestea nu pot restrânge drepturile legale ale consumatorilor.

II. PROGRAM DE FUNCȚIONARE ȘI REGIM OPERAȚIONAL 24/7

7. NEXA24 poate funcționa în regim extins sau permanent, inclusiv 24 de ore din 24, 7 zile din 7, în funcție de locație, infrastructură, licențe, condiții tehnice și decizii operaționale.

8. Programul de funcționare, eventualele restricții temporare, perioadele de mentenanță, închiderile parțiale sau modificările de acces vor fi comunicate prin aplicație, website, email, afișare în club sau alte canale disponibile.

9. În toate intervalele, inclusiv noaptea, în weekend şi în zilele de sărbătoare, clubul funcţionează fără recepţie, instructor de serviciu, personal medical sau supraveghere umană fizică permanentă. Informaţiile privind regimul concret al fiecărei locaţii şi canalele disponibile pentru solicitarea ajutorului sunt afişate la locaţie.

10. Utilizarea clubului în regim self-service presupune autonomie, disciplină, prudenţă şi respectarea strictă a instrucţiunilor tehnice şi de siguranţă.

11. Membrii au obligaţia să utilizeze aparatele, echipamentele, sauna, vestiarele, sistemele de acces şi orice altă facilitate numai conform destinaţiei acestora şi numai dacă deţin cunoştinţele necesare pentru utilizare în siguranţă.

III. CALITATEA DE MEMBRU ŞI ACCESUL ÎN CLUB

12. Calitatea de membru este personală, nominală şi netransmisibilă.

13. Accesul în club este permis numai persoanelor care deţin un abonament activ, un drept valid de acces, o invitaţie aprobată sau o autorizare expresă din partea NEXA24.

14. Accesul în club se realizează prin metodele puse efectiv la dispoziţie pentru locaţia respectivă (de exemplu, aplicaţie mobilă, cod QR, card digital, turnichet sau uşă securizată). Orice soluţie de identificare biometrică, dacă va fi implementată, va face obiectul unei informări şi evaluări separate, în conformitate cu legislaţia privind protecţia datelor.

15. Membrul are obligaţia să se asigure că datele sale de contact, datele de identificare şi informaţiile necesare administrării abonamentului sunt corecte, complete şi actualizate.

16. NEXA24 poate solicita verificarea identităţii membrului la prima vizită, la actualizarea contului, la apariţia unei suspiciuni de fraudă, la pierderea sau compromiterea mijloacelor de acces ori ori de câte ori acest lucru este necesar pentru protecţia serviciului.

17. În lipsa unei verificări corespunzătoare a identităţii, NEXA24 poate refuza sau suspenda temporar accesul până la clarificarea situaţiei.

IV. SECURITATEA ACCESULUI ŞI INTERDICŢIA DE TRANSFER

18. Membrul nu are dreptul să transmită, împrumute, vândă, copieze, publice sau pună la dispoziţia unei alte persoane codul QR, cardul digital, datele de autentificare, contul de membru sau orice alt mijloc de acces.

19. Fiecare persoană trebuie să îşi valideze individual accesul. Este interzisă intrarea concomitentă a două sau mai multe persoane pe baza unei singure validări.

20. Este strict interzisă deschiderea uşii, blocarea turnichetului, menţinerea accesului deschis sau facilitarea intrării unei persoane neautorizate, indiferent dacă aceasta pretinde că este membru, prieten, invitat, colaborator sau client.

21. Accesul neautorizat, tentativa de fraudă sau eludarea procedurilor de securitate poate conduce la măsuri proporţionale, inclusiv suspendarea temporară a accesului, rezilierea în condiţiile contractului şi recuperarea prejudiciului dovedit, cu respectarea drepturilor legale ale membrului.

22. NEXA24 poate corela datele de acces, imaginile video, logurile tehnice şi alte informaţii operaţionale pentru investigarea incidentelor de securitate.

V. REGULI GENERALE DE CONDUITĂ

23. În incinta clubului, membrii şi invitaţii au obligaţia să adopte o conduită civilizată, responsabilă şi compatibilă cu standardul premium al NEXA24.

24. Sunt interzise violenţa fizică, ameninţările, intimidarea, hărţuirea, limbajul vulgar, comportamentul agresiv, provocările, discriminarea, atingerile neconsimţite şi orice conduită care poate afecta siguranţa, demnitatea sau confortul altor persoane.

25. Membrii trebuie să respecte personalul NEXA24, colaboratorii, antrenorii autorizaţi, ceilalţi membri, invitaţii şi orice persoană aflată legal în incintă.

26. Este interzis accesul în club sub influenţa alcoolului, drogurilor, substanţelor psihoactive, sedativelor, stimulentelor neautorizate sau în orice stare care poate afecta capacitatea de a utiliza echipamentele în siguranţă.

27. Este interzis consumul, comercializarea, distribuirea sau promovarea în club a alcoolului, drogurilor, substanţelor interzise, produselor dopante sau oricăror substanţe care pot pune în pericol sănătatea membrilor.

28. Fumatul, inclusiv utilizarea ţigărilor electronice, dispozitivelor de vaping sau produselor similare, este interzis în toate spaţiile interioare ale clubului.

29. Este interzisă introducerea în club a armelor de orice tip, obiectelor periculoase, materialelor inflamabile, substanţelor toxice, recipientelor sub presiune neautorizate sau oricăror obiecte incompatibile cu siguranţa spaţiului.

VI. ECHIPAMENT, IGIENĂ ŞI STANDARD DE PREZENŢĂ

30. Membrii au obligaţia să poarte echipament sportiv adecvat activităţii desfăşurate: tricou sau top sport, pantaloni sport, colanţi, trening, încălţăminte sport curată şi alte elemente necesare siguranţei antrenamentului.

31. Este interzis accesul în zona de antrenament cu încălțăminte de stradă, încălțăminte murdară, papuci instabili, sandale, încălțăminte cu toc, încălțăminte care deteriorează pardoseala sau orice echipament care poate produce accidentări.

32. Membrul are obligația să folosească prosop personal pe bănci, aparate, saltele, echipamente cardio și orice suprafață de contact direct.

33. După utilizare, fiecare membru trebuie să curețe și să dezinfecteze suprafețele cu care a intrat în contact, folosind soluțiile puse la dispoziție de NEXA24.

34. Deșeurile se aruncă numai în recipientele special amenajate. Este interzisă lăsarea sticlelor, șervețelelor, ambalajelor, accesoriilor sau obiectelor personale pe aparate, podea, pervazuri, bănci sau în vestiare.

35. NEXA24 poate refuza accesul sau poate solicita părăsirea incintei persoanelor care nu respectă standardele minime de igienă, echipament sau conduită.

VII. UTILIZAREA ECHIPAMENTELOR DE FITNESS

36. Aparatele, greutățile, accesoriile și echipamentele se utilizează exclusiv conform destinației lor tehnice.

37. Membrul are obligația să citească instrucțiunile afișate pe echipamente și să nu utilizeze aparate al căror mod de funcționare nu îl cunoaște.

38. În cazul exercițiilor cu risc ridicat, greutăți libere, bare olimpice, presă, rack-uri, cabluri sau aparate complexe, membrul trebuie să folosească greutăți adaptate nivelului său de pregătire.

39. Este interzisă trântirea greutăților, eliberarea necontrolată a barelor, lovirea aparatelor, forțarea sistemelor mecanice sau folosirea echipamentelor într-un mod care produce zgomot excesiv, uzură anormală ori risc pentru ceilalți membri.

40. După finalizarea exercițiului, membrul trebuie să reașeze ganterele, discurile, barele, mânerele, benzile elastice, saltelele și orice accesoriu la locul destinat.

41. Aparatele încărcate cu discuri se descarcă imediat după utilizare, cu excepția situației în care un alt membru prezent solicită expres preluarea greutății respective.

42. În perioadele aglomerate, este interzisă ocuparea simultană a mai multor aparate, păstrarea inutilă a echipamentelor, rezervarea aparatelor cu telefonul, prosopul sau alte obiecte personale și blocarea fluxului de antrenament.

43. NEXA24 poate limita sau restricționa utilizarea unor aparate în caz de mentenanță, defecțiune, risc tehnic, reorganizare a spațiului sau decizie operațională.

VIII. SĂNĂTATE, RISC SPORTIV ŞI SITUAȚII DE URGENȚĂ

44. Membrul este responsabil să evalueze, în mod rezonabil, dacă starea sa de sănătate îi permite activitatea sportivă planificată. Dacă are îndoieli sau contraindicații cunoscute, este recomandată consultarea unui medic înainte de antrenament. Această prevedere nu reprezintă o declarație medicală şi nu exonerează NEXA24 de obligațiile sale legale.

45. Persoanele cu afecțiuni cardiovasculare, respiratorii, neurologice, metabolice, ortopedice, oncologice, sarcină, recuperare postoperatorie sau alte condiții medicale relevante trebuie să solicite opinia medicului înainte de utilizarea clubului.

46. NEXA24 nu furnizează servicii medicale, nu realizează evaluări clinice şi nu garantează compatibilitatea antrenamentului cu starea individuală de sănătate a fiecărui membru.

47. Activitățile sportive implică riscuri inerente, inclusiv accidentări, căderi, suprasolicitare, contracturi, entorse, leziuni musculare, traumatisme sau alte evenimente.

48. Membrul este responsabil să îşi dozeze efortul, să oprească exercițiul la apariția disconfortului şi să nu continue antrenamentul în caz de durere, amețeală, dificultate de respirație, palpitații, leşin, greață sau alte simptome alarmante.

49. În caz de accident, incendiu sau altă urgență, persoanele prezente trebuie să apeleze imediat 112, să urmeze instrucțiunile de evacuare şi să folosească, dacă există la locație, mijloacele de alertare semnalizate. Este interzisă blocarea căilor de evacuare. Defecțiunile sistemelor de acces sau ale echipamentelor se raportează prin canalele de contact afişate; în caz de pericol imediat se apelează 112.

50. NEXA24 răspunde potrivit legii pentru prejudiciile cauzate prin culpa sa, prin deficiențe imputabile ale spațiului sau prin nerespectarea obligațiilor legale. NEXA24 nu răspunde pentru consecințele generate exclusiv de conduita membrului, nerespectarea instrucțiunilor, utilizarea improprie a echipamentelor sau ignorarea recomandărilor medicale, în măsura permisă de lege.

IX. SAUNĂ, WELLNESS ŞI ZONE CU RISC SPECIFIC

51. Accesul la saună şi zonele wellness este permis numai persoanelor care respectă instrucțiunile afişate, limitele de vârstă, regulile de igienă şi condițiile medicale de siguranță.

52. Accesul minorilor în saună este interzis, cu excepția situațiilor aprobate expres de NEXA24 şi permise de regulile locației.

53. Persoanele cu hipertensiune, hipotensiune, afecțiuni cardiace, probleme respiratorii, epilepsie, sarcină, tratamente medicale relevante sau sensibilitate la temperaturi ridicate trebuie să solicite aviz medical înainte de utilizarea saunei.

54. Este obligatorie folosirea unui prosop curat în saună, astfel încât pielea şi transpirația să nu intre în contact direct cu banca din lemn.

55. Este interzisă turnarea de apă, uleiuri, alcool, parfumuri, soluţii aromatice sau alte lichide pe componentele electrice, rezistenţe, pietre sau instalaţii, cu excepţia cazului în care instrucţiunile tehnice afişate permit expres acest lucru.

56. Sunt interzise în saună alimentele, recipientele din sticlă, obiectele inflamabile, hainele de stradă, încălţămintea, procedurile cosmetice şi utilizarea produselor care pot murdări sau deteriora suprafeţele.

57. Membrul trebuie să părăsească imediat sauna în caz de ameţeală, slăbiciune, senzaţie de leşin, durere toracică, respiraţie dificilă sau disconfort accentuat.

X. VESTIARE, DULAPURI ŞI BUNURI PERSONALE

58. Vestiarele şi dulapurile sunt puse la dispoziția membrilor exclusiv pentru utilizare temporară pe durata prezenţei în club.

59. Este interzisă folosirea dulapurilor ca spațiu permanent de depozitare, blocarea acestora peste noapte sau păstrarea în dulapuri a alimentelor, obiectelor periculoase, substanţelor interzise, bunurilor perisabile ori obiectelor care pot afecta igiena spațiului.

60. NEXA24 poate deschide dulapurile utilizate contrar regulilor, numai în situații justificate de siguranţă, igienă, mentenanţă sau necesitate operațională, cu respectarea unei proceduri documentate şi a drepturilor persoanelor vizate.

61. Bunurile găsite sunt gestionate potrivit procedurii afişate de NEXA24 şi dispozițiilor legale aplicabile. Bunurile perisabile ori periculoase pot necesita măsuri imediate de siguranţă sau igienă. Niciun termen intern de păstrare nu limitează drepturile prevăzute de lege ale proprietarului.

62. NEXA24 nu preia în custodie bunurile membrilor şi nu furnizează servicii de depozitare securizată pentru valori. Membrii sunt sfătuiți să nu aducă în club sume mari de bani, bijuterii, documente importante, dispozitive scumpe sau alte bunuri de valoare ridicată.

63. Răspunderea NEXA24 pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale se stabileşte exclusiv potrivit legii şi circumstanţelor concrete ale incidentului.

XI. MINORI, ÎNSOȚITORI ŞI INVITAȚI

64. Accesul minorilor sub 14 ani în zonele de antrenament este interzis, cu excepția programelor speciale aprobate de NEXA24.

65. Minorii între 14 şi 18 ani pot accesa clubul numai cu acordul scris al părintelui sau reprezentantului legal şi în condițiile de vârstă, supraveghere, program şi utilizare a echipamentelor comunicate pentru fiecare locație. Accesul nesupravegheat în intervalele fără personal este permis numai dacă regulile specifice locației prevăd expres acest lucru.

66. Părintele sau tutorele legal confirmă că minorul a fost informat cu privire la regulile de siguranță și că își asumă responsabilitatea pentru respectarea Regulamentului de către minor.

67. Invitații pot accesa clubul numai în condițiile stabilite de NEXA24, în limita beneficiilor disponibile, a regulilor de securitate și a procedurilor de identificare.

68. Membrul care introduce sau facilitează accesul unui invitat răspunde pentru informarea acestuia cu privire la regulile clubului și pentru conduita acestuia, în limitele legii.

XII. ACTIVITĂȚI COMERCIALE, ANTRENORAT ȘI PUBLICITATE

69. Este interzisă desfășurarea în incinta NEXA24 a oricărei activități comerciale neautorizate.

70. Prin activitate comercială neautorizată se înțelege, fără limitare, prestarea de servicii de antrenorat personal, consultanță sportivă, nutriție, recuperare, vânzare de produse, promovare de servicii, recrutare de clienți sau distribuire de materiale publicitare fără aprobarea scrisă a NEXA24.

71. Serviciile de personal training, coaching, evaluare fizică sau consultanță sportivă pot fi prestate în club numai de persoanele autorizate de NEXA24.

72. Îndrumarea ocazională, gratuită și necomercială între membri este permisă numai dacă nu afectează siguranța, confortul celorlalți membri, fluxul de utilizare a aparatelor sau interesele comerciale legitime ale NEXA24.

73. Publicitatea, afișajul, distribuirea de pliante, filmările comerciale, sampling-ul, promovarea de branduri sau orice activitate de marketing necesită aprobarea prealabilă scrisă a NEXA24.

XIII. FOTO, VIDEO ȘI DREPTUL LA IMAGINE

74. Fotografierea și filmarea pentru uz personal sunt permise numai dacă nu afectează intimitatea, siguranța sau confortul altor persoane.

75. Este interzisă surprinderea recognoscibilă a altor membri, invitați, angajați sau colaboratori fără acordul acestora.

76. Este strict interzisă fotografierea sau filmarea în vestiare, toalete, dușuri, cabine de schimb sau orice zonă cu așteptare ridicată de intimitate.

77. Filmările comerciale, materialele pentru social media cu caracter profesional, campaniile, interviurile, transmisiunile live, utilizarea luminilor, trepiedelor, microfoanelor sau altor echipamente profesionale necesită aprobarea prealabilă scrisă a NEXA24.

78. Conținutul publicat de membri nu trebuie să creeze impresia unei sponsorizări, colaborări, certificări sau autorizări din partea NEXA24, dacă aceasta nu există.

XIV. SUPRAVEGHERE VIDEO, DATE PERSONALE ŞI SECURITATE DIGITALĂ

79. Pentru siguranţa persoanelor, protecţia bunurilor şi investigarea incidentelor, anumite zone comune pot fi monitorizate video, cu respectarea principiilor de necesitate şi proporţionalitate. Zonele supravegheate sunt semnalizate şi sunt furnizate informaţiile obligatorii privind prelucrarea datelor.

80. Nu se instalează camere video în toalete, duşuri, cabine individuale de schimb sau în alte spaţii în care supravegherea ar încălca în mod nejustificat viaţa privată.

81. Prelucrarea datelor personale se realizează potrivit Politicii de Confidenţialitate NEXA24, legislaţiei aplicabile privind protecţia datelor şi informărilor puse la dispoziţia persoanelor vizate.

82. Imaginile video, logurile de acces şi datele tehnice pot fi folosite pentru investigarea incidentelor, verificarea accesului, prevenirea fraudelor, soluţionarea reclamaţiilor, apărarea drepturilor NEXA24 şi transmiterea către autorităţi, atunci când există un temei legal.

83. Membrul are obligaţia să îşi protejeze contul, parola, dispozitivul mobil şi mijloacele digitale de acces. Orice pierdere, compromitere sau folosire neautorizată trebuie notificată imediat către NEXA24.

XV. BENEFICII, SERVICII ŞI LIMITĂRI OPERAŢIONALE

84. Membrii au dreptul să utilizeze beneficiile incluse în abonamentul achiziţionat, în limita categoriei de abonament, locaţiei, disponibilităţii, programului şi regulilor specifice fiecărui serviciu.

85. Beneficiile incluse în abonament sunt personale şi nu pot fi transferate altor persoane, cu excepţia cazurilor aprobate expres de NEXA24.

86. NEXA24 poate modifica temporar orarul, disponibilitatea unor zone, accesul la anumite facilităţi sau programarea unor servicii din motive de mentenanţă, securitate, igienă, evenimente, lucrări tehnice, avarii, forţă majoră sau reorganizare operaţională.

87. NEXA24 va comunica membrilor, într-un termen rezonabil, limitările de acces pe care le cunoaşte sau le poate anticipa în mod rezonabil.

88. Întreruperea temporară a unei facilităţi nu conduce automat la încetarea întregului abonament. Dacă limitarea afectează substanţial serviciile contractate, drepturile membrului la remedii se stabilesc potrivit contractului şi legislaţiei aplicabile.

XVI. FAPTE CARE CONSTITUIE ÎNCĂLCĂRI ALE REGULAMENTULUI

89. Constituie încălcări ale prezentului Regulament, fără ca enumerarea să fie limitativă:

a) folosirea sau transmiterea neautorizată a mijloacelor de acces;
b) facilitarea accesului unei persoane neautorizate;
c) refuzul identificării atunci când aceasta este solicitată justificat;
d) comportamentul agresiv, ofensator, violent sau discriminatoriu;
e) hărțuirea, intimidarea sau amenințarea altor persoane;
f) accesul sub influența alcoolului, drogurilor sau substanțelor interzise;
g) fumatul sau vaping-ul în spațiile interioare;
h) introducerea de arme, obiecte periculoase sau substanțe interzise;
i) utilizarea necorespunzătoare a aparatelor;
j) deteriorarea echipamentelor, finisajelor, oglinzilor, sistemelor electronice sau instalațiilor;
k) nerespectarea regulilor de igienă;
l) refuzul de a reașeza greutățile și accesoriile;
m) blocarea aparatelor sau utilizarea abuzivă a spațiului;
n) filmarea sau fotografierea neautorizată;
o) desfășurarea de activități comerciale neautorizate;
p) nerespectarea regulilor privind sauna, vestiarele sau zonele tehnice;
q) pătrunderea în spații destinate exclusiv personalului;
r) nerespectarea instrucțiunilor comunicate de NEXA24;
s) orice faptă care pune în pericol siguranța, ordinea, igiena sau funcționarea normală a clubului.

XVII. SANCȚIUNI ȘI MĂSURI OPERAȚIONALE

90. În funcție de gravitatea faptei, riscul creat, prejudiciul produs, conduita membrului și istoricul incidentelor, NEXA24 poate aplica una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

a) avertisment verbal sau scris;
b) notificare prin email, SMS, aplicație sau alt canal disponibil;
c) suspendarea temporară a accesului;
d) restricționarea accesului la anumite zone sau servicii;
e) anularea unor beneficii utilizate abuziv;
f) rezilierea abonamentului;
g) interzicerea accesului în locațiile NEXA24;
h) recuperarea prejudiciului dovedit;
i) sesizarea autorităților competente.

91. Pentru abateri grave, inclusiv violență, amenințări, acces fraudulos, deteriorări intenționate, consum sau distribuire de substanțe interzise, furt, hărțuire, filmare în zone intime sau punerea în pericol a altor persoane, NEXA24 poate dispune evacuarea imediată din club și blocarea accesului.

92. Suspendarea justificată a accesului pentru încălcarea regulamentului nu prelungește automat abonamentul, sub rezerva contractului și a drepturilor legale aplicabile. Membrului i se comunică motivul măsurii și modalitatea de solicitare a reanalizării, cu excepția situațiilor în care comunicarea imediată ar compromite siguranța ori o investigație legitimă.

93. Rezilierea pentru abatere gravă se poate dispune în condițiile contractului și legii, ținând seama de gravitate și proporționalitate. Tratamentul sumelor achitate se stabilește potrivit contractului și dispozițiilor legale, fără reținere automate sau disproporționate.

94. Prejudiciile materiale cauzate NEXA24, altor membri sau terților pot fi recuperate pe baza documentelor justificative, devizelor, facturilor, constatărilor tehnice, imaginilor video, logurilor de acces sau altor probe relevante.

XVIII. RECLAMAȚII, SESIZĂRI ȘI PROCEDURA DE SOLUȚIONARE

95. Orice sugestie, reclamație, plângere, sesizare sau solicitare privind serviciile NEXA24 se transmite în scris la office@nexa24.ro sau prin canalul indicat în aplicație.

96. Sesizarea trebuie să conțină, după caz:

a) numele și prenumele persoanei;

b) datele de contact;

c) calitatea persoanei: membru, invitat, reprezentant legal, colaborator;

d) data, ora și locația evenimentului;

e) descrierea completă a situației;

f) documente, fotografii, capturi sau alte dovezi relevante;

g) solicitarea concretă adresată NEXA24.

97. Pentru o investigare eficientă, recomandăm transmiterea sesizărilor cât mai curând după eveniment, preferabil în 15 zile lucrătoare. Acest termen este orientativ și nu limitează termenele sau drepturile legale ale persoanei.

98. NEXA24 urmărește să comunice un răspuns în 15 zile lucrătoare de la primirea informațiilor necesare analizei, fără a aduce atingere termenelor obligatorii prevăzute de lege. Dacă analiza necesită mai mult timp, solicitantul va fi informat, în măsura posibilului.

99. NEXA24 poate solicita informații suplimentare dacă sesizarea este incompletă sau nu permite identificarea evenimentului reclamat.

100. Procedura internă nu limitează dreptul persoanei de a se adresa autorităților competente, ANPC, instanțelor judecătorești sau altor organisme prevăzute de lege.

XIX. MODIFICAREA DATELOR ȘI COMUNICĂRI OFICIALE

101. Membrul are obligația să mențină actualizate datele comunicate către NEXA24, inclusiv emailul, numărul de telefon, datele de identificare și informațiile necesare administrării abonamentului.

102. Comunicările transmise de NEXA24 prin email, SMS, notificare în aplicație, cont de membru, afișare în club sau publicare pe website sunt considerate mijloace valide de informare, în măsura permisă de lege și de contract.

103. Membrul este responsabil să își actualizeze datele de contact. Această obligație nu exonerează NEXA24 de răspunderea care îi revine potrivit legii pentru comunicările obligatorii.

XX. DISPOZIȚII FINALE

104. Prezentul Regulament este obligatoriu pentru toți membrii și invitații NEXA24.

105. Nerespectarea Regulamentului poate conduce la aplicarea măsurilor prevăzute în prezentul document, în Contractul de Membru, în Termenii și Condițiile Comerciale și în legislația aplicabilă.

106. NEXA24 poate adopta reguli speciale pentru anumite locații, zone, echipamente, evenimente, clase, servicii, beneficii sau perioade operaționale. Aceste reguli speciale completează prezentul Regulament.

107. În cazul în care o prevedere este declarată nulă, inaplicabilă sau neexecutorie, celelalte prevederi rămân valabile.

108. Prezentul Regulament intră în vigoare la data publicării versiunii aprobate pe website-ul oficial NEXA24 și rămâne aplicabil până la înlocuirea sa, cu respectarea obligațiilor de informare și a legislației aplicabile.

112. Prezentul Regulament este destinat membrilor, invitaților și altor persoane care accesează cluburile. Nu înlocuiește regulamentul intern aplicabil salariaților în sensul Codului muncii.

111. Măsurile aplicate pentru încălcarea Regulamentului trebuie să fie adecvate gravității faptei. Membrul poate solicita reanalizarea unei măsuri prin email la office@nexa24.ro, fără a afecta dreptul NEXA24 de a interveni imediat pentru protejarea persoanelor și bunurilor.

110. Dacă o persoană constată un aparat defect, un cablu deteriorat, un obstacol pe traseele de evacuare sau alt risc, trebuie să întrerupă utilizarea și să anunțe NEXA24 prin canalul afișat. Aparatele marcate ca indisponibile nu se utilizează.

109. În cazul unei evacuări, toate persoanele trebuie să urmeze semnalizarea și instrucțiunile de siguranță, să nu utilizeze instalațiile declarate indisponibile și să nu reintre în incintă până când accesul nu este permis în condiții de siguranță.

Aprobat de:

SC NEXA24 SRL